



Генеральный директор
ООО «Экотель» Хрипковой Ю.Е.

Утверждаю _____ / _____
Подпись М.П.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА ОТДЫХА ООО «ЭКОТЕЛЬ»

1. Термины и определения

1.1. **Договор** – договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг, заключенный Гостем и ООО «Экотель».

1.2. **Комплекс/Комплекс отдыха** - принадлежащее ООО «Экотель» предприятие, предлагающее возможности и соответствующее оборудование для занятия спортом и получения оздоровительных процедур.

1.3. **Представитель администрации Комплекса** – сотрудник ООО «Экотель», уполномоченный выступать от имени ООО «Экотель» при заключении и исполнении Договора.

1.4. **Гость** – физическое лицо, заключившее Договор.

1.5. **Клубная карта** – пластиковая карта, удостоверяющая право Гостя посещать Комплекс, а также пользоваться оплаченными услугами Комплекса в соответствии с Прейскурантом, в порядке и сроки, оговорённые в Договоре, настоящих Правилах.

1.6. **Абонемент** – заранее приобретенное Гостем в соответствии с Договором право пользоваться физкультурно-оздоровительными услугами Комплекса в течение фиксированного срока (согласованного сторонами).

1.7. **Несовершеннолетние** – в настоящих Правилах под несовершеннолетними понимаются физические лица, не достигшие возраста 18 лет.

1.8. **Дети (ребенок)** - в настоящих Правилах под детьми понимаются физические лица до 13 лет (включительно).

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают права и обязанности Гостей Комплекса, определяют механизм реализации этих прав и обязанностей, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия Гостей, которые могут причинить вред или неудобства посетителям Комплекса.

2.2. Для отдельных зон Комплекса могут быть установлены отдельные требования, в том числе ограничения и запреты, со стороны Комплекса.

2.3. Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде Комплекса, а также на интернет-сайте Комплекса по адресу: <https://eco-hotel.ru>.

2.4. Комплекс имеет право в одностороннем порядке изменять данные Правила.

2.5. Извещение Гостей об изменении настоящих Правил считается соблюденным со стороны Комплекса с момента размещения на информационном стенде Комплекса, а также на интернет-сайте Комплекса по адресу: <https://eco-hotel.ru>.

3. Права Гостей

3.1. Гость имеет право:

3.1.1. Посещать Комплекс/отдельные зоны Комплекса (бассейн, спа и т.д.) в соответствии с графиком работы Комплекса/отдельных зон Комплекса, размещенным на информационном стенде Комплекса, а также на интернет-сайте Комплекса в сети Интернет по адресу - <https://eco-hotel.ru>.

3.1.2. Сообщать Администрации Комплекса обо всех недостатках в Комплексе, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;

3.1.3. Пользоваться всем спектром услуг Комплекса, оплаченных Гостем, как отдельно оплаченных разовых услуг Комплекса, так и в соответствии с приобретенным Абонементом.

3.1.4. При невозможности посещать Комплекс по любым обстоятельствам, при условии предоставления письменного заявления Гостя и соответствующей оплаты дополнительной услуги «Заморозка», действие Абонемента продлевается на срок, указанный в письменном заявлении Гостя, в иных случаях, в том числе при проведении профилактических и ремонтных работ, предусмотренных п. 11.2 – 11.4. настоящих Правил, продление срока действия Абонемента или компенсация за невозможность пользования какой-либо услугой Комплекса не производится.

4. Обязанности Гостей

4.1. Гости обязаны:

4.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами, в том числе с изменениями настоящих Правил;

4.1.2. Соблюдать настоящие Правила, правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, администрации Комплекса, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

4.1.3. Соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования администрации Комплекса.

4.1.4. Сообщать администрации Комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в Комплексе.

4.1.5. По окончании пребывания на территории Комплекса вернуть имущество, полученное во временное пользование.

4.1.6. Бережно относиться к имуществу Комплекса, не допуская его порчу или утрату.

4.1.7. Предоставлять Клубную карту ответственному сотруднику администрации Комплекса перед посещением. При потере Клубной карты необходимо обратиться к администрации Комплекса для восстановления карты. Стоимость восстановления Клубной карты регулируется актуальным Прейскурантом на момент обращения.

4.1.8. Соблюдать расписание сеансов и общее время пребывания в Комплексе.

4.1.9. Посещение занятий (индивидуальных или групповых) в Комплексе допускается строго по расписанию.

- Администрация Комплекса вправе отказать в посещении занятия посетителям, опоздавшим более чем на 15 минут.
- Администрация Комплекса вправе отказать в посещении посетителям, не записавшихся заранее на групповые занятия, а также, если в группе более 12 человек.

4.1.10. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, сауны, хамама и других зон Комплекса:

- Сдавать верхнюю одежду в гардероб и входить в Комплекс только в чистой сменной обуви или бахилах;
- Иметь при себе: купальный костюм, шапочку, полотенце, предметы гигиены, тапочки;
- Использовать гигиенические предметы только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.) Использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;
- Предоставить возможность Администрации Комплекса проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены. При отсутствии перечисленных предметов, Гость к занятиям не допускается;
- Принять тщательный душ перед посещением Комплекса;

4.1.11. Выполнять все требования Администрации Комплекса, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в Комплексе.

5. Гостям Комплекса запрещается

5.1. Посещать Комплекс при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений и в плохом самочувствии.

5.2. Находиться в Комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.3. Приносить в Комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

5.4. Курить на всей территории Комплекса;

5.5. Совершать действия интимного характера в помещениях Комплекса;

5.6. Принимать пищу и распивать любые напитки в общих зонах Комплекса;

5.7. Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории Комплекса.

5.8. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вестя.

5.9. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.

5.10. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) на всей территории Комплекса.

5.11. Самостоятельно производить любые косметические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.) в помещениях Комплекса.

5.12. Входить в служебные и технические помещения.

5.13. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.14. Загрязнять помещения, технику и иное имущество Комплекса.

5.15. Лить воду на каменку в сауне.

При установлении запретов и рекомендаций Администрация Комплекса исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в Комплексе.

6. Требования и условия медицинского контроля

6.1. Дети дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 лет (включительно)) должны иметь справку на энтеробиоз. Если разрыв между посещениями ребенка бассейна более двух месяцев справка должна предоставляться повторно. Срок действия такой справки 3 месяца.

6.2. Справка должна предъявляться Администрации Комплекса перед посещением бассейна.

Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании услугами Комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами Комплекса.

Ответственность за негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами Комплекса не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории Комплекса несут родители и законные представители.

Внимание! В целях обеспечения безопасности, Администрация Комплекса вправе отказать в оказании услуг Гостю:

- Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего отдыху других посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения Комплекса.

В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации Комплекса посетитель может быть удален с территории Комплекса сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации Комплекса, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

7. Правила посещения бассейна Комплекса

7.1. Гостям разрешено пользоваться бассейном исключительно в часы работы.

7.2. Для посещения бассейна необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин) и сланцы (тапочки).

7.3. Дети до 3-х лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках.

7.4. В целях безопасности в бассейне запрещено:

7.4.1. Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.

7.4.2. Создавать препятствие на воде другим Гостям и Администрации Комплекса.

7.4.3. Посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.

7.4.4. Посещать бассейн Гостям, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

7.4.5. Гостям, не умеющим плавать, запрещено купаться без Спасательных жилетов.

7.4.6. Проносить на территорию бассейна:

- Животных, птиц, рептилий и насекомых;
- Все виды оружия: взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
- Аудиоаппаратуру и иные источники громкого шума;
- Колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;
- Алкоголь и наркотические вещества.
- Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, Администрация Комплекса может удалять из зоны бассейна посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

7.5. Не рекомендовано посещение бассейна Комплекса следующим лицам:

7.5.1. Лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде;

7.5.2. Имеющим противопоказания к посещению бассейна по состоянию здоровья;

7.5.3. Заболеваниями, которые могут обостриться вовремя длительном пребывании в воде

7.6. Комплекс не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Гостей, оставленных без присмотра и в открытых шкафчиках.

7.7. Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна.

7.8. Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Гостей.

7.9. Особенности пользования бассейнами несовершеннолетними лицами (детьми):

7.9.1. Пользование бассейном Комплекса несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейна.

7.9.2. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейна несут исключительно Родители.

7.9.3. Посещение бассейна Комплекса несовершеннолетними лицами возрастом до 12 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) рекомендуется в Спасательных жилетах. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц Спасательного жилета, несут исключительно Родители.

8. Правила посещения банного комплекса

8.1. Для посещения банного комплекса необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин) и сланцы (тапочки).

8.2. Запрещается нахождение в банном комплексе в нагом виде.

8.3. При посещении банного комплекса запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос, медом, кофе и т.п.

8.4. Избегайте соприкосновения с поверхностью каменки/печью — это может вызвать сильные ожоги.

8.5. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории банного комплекса и раздевалок.

8.6. Посещение банного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.

8.7. Действия интимного характера в помещениях банного комплекса запрещены.

8.8. Запрещается плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в сауне.

8.9. Запрещается проносить в банный комплекс пластиковую, стеклянную, керамическую посуду и иные легко бьющиеся предметы.

8.10. Запрещается накрывать каменку/печь посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) — это может привести к пожару.

8.11. Запрещается самостоятельно переключать температуру в хамаме, сауне, русской бане.

8.12. Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя банного комплекса.

8.13. Запрещено оставлять детей в банном комплексе без присмотра родителей. Посещение банного комплекса детьми в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении взрослых.

Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

9. Абонемент

9.1. Абонемент даёт право на получение физкультурно-оздоровительных услуг Комплекса на основаниях, оговоренных в настоящих Правилах, в соответствии с Прейскурантом, и в рамках срока действия Абонемента. Срок действия Абонемента начинается с даты оплаты, если Сторонами письменно не оговорено иное.



9.2. Дополнительные услуги, не входящие в перечень услуг, указанных в Абонементе (персональные тренировки, аквааэробика и др.) оплачиваются отдельно.

10. Клубная карта

10.1. Клубная карта Гостя является собственностью Комплекса и подлежит изъятию по окончании оказания услуг Комплекса.

10.2. При утере Клубной карты с Гостя взимается плата на восстановление Клубной карты в соответствии с Прейскурантом Комплекса.

10.3. Детская Клубная карта оформляется на ребёнка от 4 до 13 лет включительно с указанием имени родителя (законного представителя) и номера Договора.

10.4. Клубная карта является пропуском. Предъявляется на стойке регистрации Комплекса перед началом посещения Комплекса.

10.5. При отсутствии Клубной карты Гостя посещение Комплекса не допускается.

10.6. Использование Клубной карты другим лицом не допускается.

10.7. При нарушении Правил для посетителей Комплекса, Администрация оставляет за собой право удалить владельца Клубной карты с территории Комплекса и аннулировать действие Клубной карты.

11. Иные условия

11.1. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке, Администрация Комплекса ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы Администрации Комплекса на хранение по акту приема-передачи.

11.2. Раз в месяц Комплекс закрывается на проведение санитарного дня, что не является основанием для продления абонемента Гостя.

11.3. Каждую неделю (четверг в 23:00 до пятницы 01:00) Комплекс закрывает бассейн для проведения профилактических работ.

11.4. Исполнитель оставляет за собой право закрыть для посещения Гостей любую зону Комплекса для проведения внеплановых технических и иных работ, при условии, что продолжительность таких работ составит не более 3-х календарных дней.

11.5. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Комплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация Комплекса вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию Комплекса, не изменились, Администрация Комплекса и посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые Комплекс не отвечает.