



ООО «Экотель»
МО г. Ногинск, ул. Тихая д. 1А
Тел.: + 7 (495) 660 33 24
E-mail: info@eco-hotel.ru
www.eco-hotel.ru

Правила проживания в гостинице ООО «Экотель»

Уважаемые гости! Мы рады приветствовать Вас у нас в отеле! Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания в комплексе отдыха «Экотель».

I. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».
- 1.2. Комплекс отдыха «Экотель» гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
- 1.3. Курение в комплексе отдыха «Экотель» запрещено на всей территории отеля.
- 1.4. Администрация отеля оставляет за собой право наложить на гостей штраф или выселить за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах и неподчинение законным требованиям администрации.
- 1.5. По всем не оговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация отеля руководствуется законами и нормами Российской Федерации.
- 1.6. Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить у администратора отеля.
- 1.7. Администрация отеля оставляет за собой право вносить изменения в расписание питания в одностороннем порядке.

II. Порядок проживания в отеле

- 2.1. Отель работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Расчетный час – 16:00, время заселения в отель – 18:00.
- 2.2. В случае необходимости хранения вашего багажа Вы можете воспользоваться гардеробом, находящимся в холле отеля. Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе у администраторов. За вещи, оставленные без присмотра в номере, ответственность несет гость.
- 2.3. Дополнительные бесплатные услуги отеля: вызов скорой помощи и других специальных служб, вызов такси, предоставление медицинской аптечки, побудка к определенному времени.
- 2.4. Просим вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности отеля, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу отеля, гость в полном объеме компенсирует его, в соответствии с внутренними документами отеля.
- 2.5. Гости отеля принимают к сведению и не возражают против использования на территории отеля системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и номеров гостя.
- 2.6. В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается:

- а) Курить в номерах, холлах и помещениях отеля, за исключением специально отведенных мест;
- б) Пользоваться в номере электрическими приборами;
- в) Передавать посторонним лицам ключи от номера и карту гостя отеля;
- г) Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы;
- д) Переставлять и выносить мебель из номера;
- е) Выносить продукты, посуду и столовые приборы из ресторана отеля;
- ж) Нарушать общепризнанные нормы поведения;
- з) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;
- и) Причинять ущерб имуществу отеля;
- к) Размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты их пребывания в отеле.

III. Порядок бронирования, оформления пребывания и оплаты услуг отеля.

- 3.1. Плата за проживание и услуги, предоставляемые отелем, осуществляется по ценам, утвержденным Приказом Генерального директора отеля. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ.
- 3.2. Для гарантированного бронирования номера в отеле берется предоплата в размере стоимости одних суток проживания или данные кредитной карты гостя или рассматриваются иные способы оплаты по согласованию с Администрацией отеля.
- 3.3. При заезде гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания в отеле. При опоздании гостя более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется, предоплата за первые сутки проживания возврату не подлежит.
- 3.4. В случае полного или частичного отказа от услуг Гостем (отмена подтвержденного бронирования), либо внесения существенных изменений в подтвержденную Заявку на бронирование, Гость оплачивает штраф в следующем порядке:
 - а) для бронирований от 1 до 5 номеров:
 - при отмене бронирования не позднее 24 часов до заезда Гостя, Заказчик не оплачивает штраф в связи с отменой бронирования;
 - при отмене бронирования менее чем за 24 часа до заезда Гостя, Заказчик оплачивает штраф за отмену бронирования в размере стоимости первых суток проживания по договорному тарифу за каждый номер;
 - б) для бронирований от 5 до 33 номеров:
 - при отмене бронирования менее чем за 30 и более чем за 14 суток до заезда Гостя, Заказчик не оплачивает штраф в связи с отменой бронирования;
 - при отмене бронирования менее чем за 14 и более чем за 7 суток до заезда Гостя, Заказчик оплачивает штраф за отмену бронирования в размере 50% стоимости первых суток проживания по договорному тарифу за каждый номер;
 - при отмене бронирования менее чем за 7 суток до заезда Гостя, Заказчик оплачивает штраф за отмену бронирования в размере 100% стоимости первых суток проживания по договорному тарифу за каждый номер;
- 3.5. При негарантированном бронировании отель ожидает гостя до часа, установленного гостем при оформлении бронирования, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.
- 3.6. При заезде Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность:

- а) паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;
 - б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
 - в) свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 летнего возраста;
 - г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц постоянно проживающих за пределами РФ;
 - д) паспорт иностранного гражданина;
 - е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства;
 - з) вид на жительство лица без гражданства. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.
- 3.7. При заезде Гость вносит полную оплату за весь период проживания в отеле.
- 3.8. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии в отеле свободных мест в соответствии с прейскурантом отеля.
- 3.9. При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в отеле, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период.
- 3.10. Гости, остающиеся в Вашем номере после 22:00, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения и оплатить проживание.
- 3.11. При заказе дополнительных услуг гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги.
- 3.12. В случае утери электронного ключа взимается штраф в соответствии с прейскурантом отеля.
- 3.13. В день отъезда ключ от номера сдается администратору, после проверки номера, производится полный расчет за услуги отеля. Если Вы сообщите о времени Вашего отъезда администратору отеля заранее, мы постараемся сократить время оформления Вашего отъезда.
- 3.14. По вопросам дополнительной информации об услугах отеля, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля.

IV. Правила безопасности

Служба безопасности отеля работает круглосуточно. Пожалуйста, не приглашайте незнакомых людей в номер. Своих гостей лучше встречать в холле отеля и вместе проходить в номер. Перед тем как Вы соберетесь лечь спать, или уходите из Вашего номера, убедитесь, что окна Вашего номера закрыты. Если Вы потеряли ключ от Вашего номера, сообщите об этом в службу приема и размещения. На территории отеля не разрешается пользоваться пиротехническими изделиями, взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами.

V. Правила противопожарной безопасности

1. Просим Вас соблюдать следующие правила противопожарной безопасности:
 - а) Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы или бра простынями, одеялами и прочими предметами из сгораемого материала. Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации в рамке на стене в вашем номере.

2. При заселении в отель:

- б) Посмотрите в окно номера, чтобы определить свое местонахождение в здании.

Ознакомьтесь с положениями на этаже эвакуационных выходов. В случае пожара в Вашем номере, немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 020 – для абонентов МТС, МЕГАФОН, TELE2, РОСТЕЛЕКОМ, МОТИВ; для абонентов БИЛАЙН – по телефону 002. По возможности, сообщить об опасности администратору службы приема и размещения по внутренней связи - 100.

VI. В случае пожара

Если в комнате дым, находитесь в комнате максимально низко у пола, старайтесь не стоять в полный рост. Дым и газ поднимаются вверх. Если дверь номера стала горячей или из-под нее проникает дым, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ. Если возможно, откройте дверь и следуйте к эвакуационному выходу.

Направляясь к эвакуационному выходу, закройте за собой дверь номера. Если Вы не можете выйти из номера. Если Вы видите снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружу простыню или одеяло. Зовите на помощь!

Наполните ванну водой. Для того чтобы погасить огонь, пользуйтесь ведром для мусора. Накройте рот и нос мокрым полотенцем. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери. Отключите в номере вентиляцию. Если Вы не можете найти выключатель, заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами. Если стены и двери номера горячие, по возможности облейте их водой. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.

VII. Услуги отеля

Бронирование номеров отеля

Сотрудники службы приема и размещения всегда рады гостям.

Телефон: 8(495)660-33-24

Расчетный час

Время заезда в отель — 18:00 по московскому времени. Расчетный час — 16 часов дня по московскому времени. Поздний выезд или ранний заезд предоставляются при наличии свободных мест в отеле за дополнительную оплату. Если Вы желаете продлить Ваше пребывание в отеле, пожалуйста, заранее обратитесь в службу приема и размещения. После 22:00 в номерах отеля имеют право находиться только Гости, оплатившие проживание. Гости, остающиеся в отеле после 22:00 по московскому времени, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения и оплатить проживание.

Завтрак

Время: с 07.00 до 11.00 ежедневно.

Завтрак проходит по двум вариантам:

- а) Шведский стол, если кол-во гостей более 15 человек;
- б) Завтрак по меню, если кол-во гостей менее 15 человек.

Обед

Время: с 12.00 до 17.00 ежедневно. Обед проходит по специальному меню.

Ужин

Время: с 18.00 до 21.00 ежедневно. Ужин проходит по специальному меню.

Бассейн

Время: круглосуточно.

Бесплатные часы посещения бассейна для проживающих: с 07.00 до 11.00 и с 20.00 до 23.00. При посещении бассейна проживающие руководствуются «Правилами посещения бассейна».

«Будильник»

Если Вам нужно, чтобы Вас разбудили в определенное время, необходимо заранее информировать об этом администратора службы приема и размещения.

Такси

Для вызова такси, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения.

Домашние животные

Проживание в номерах с домашними животными разрешено.

Замена полотенец и постельных принадлежностей

Постельные принадлежности меняют один раз в три дня.

Уборка в номере

Уборка номера производится ежедневно. Если Вы поместите карточку «Пожалуйста, уберите номер» на ручку двери снаружи вашего номера, горничная будет знать, что Ваш номер свободен, и можно сделать уборку. Если Вам необходима уборка в определенное время, сообщите об этом заранее в службу приема и размещения. Если вам необходима дополнительная уборка номера, пожалуйста, обратитесь в службу приема и размещения.

Прачечная

Время работы: с 08.00 до 20.00 ежедневно.

Если Вы хотите воспользоваться услугой прачечной, Вам необходимо сложить вещи в специальный пакет, который находится в шкафу у Вас в номере и заполнить карточку услуг прачечной, которая находится там же. Услуга платная.

Забывтые вещи

По поводу забытых, потерянных или найденных вещей, пожалуйста, обращайтесь в службу приема и размещения или по телефонам: 8(495)660-33-24

Особая информация

В случае утраты или повреждения имущества, оборудования, элементов интерьера, а также загрязнения стен и коврового покрытия, Гость несет материальную ответственность в размере нанесенного ущерба согласно гостиничному прејскуранту. Напоминаем, что имущество отеля не разрешается выносить за территорию отеля, а также переносить из номера в номер.

Ключи от номеров

Ключи от номеров являются собственностью отеля. За поломку или утерю ключа отель будет вынужден попросить Вас оплатить штраф в размере 500 рублей. В день Вашего отъезда ключ сдается администратору в 16 часов дня, после этого времени ключ автоматически блокируется. О позднем выезде просим Вас заранее сообщить в службу приема и размещения.

Книга отзывов

Ваши отзывы и пожелания, касающиеся обслуживания в отеле, Вы можете оставить в книге для отзывов, которая находится в службе приема и размещения или заполнить Анкету Гостя, которая находится на стойке рецепции.

Генеральный директор

ООО «Экотель»

_____Хрипкова Ю.Е.