



Правила проживания с животными на территории комплекса отдыха Экотель Богородск & SPA

В гостинице «Экотель Богородск & SPA» (далее – Гостиница) установлен ниже следующий порядок проживания гостей с животными.

1. Общие положения:

- 1.1. В комплексе отдыха “Экотель Богородск & SPA” совместно с Гостем могут проживать домашние животные (кошки, собаки, хомячки, хорьки и некоторые другие представители домашних питомцев). Домашними животными признаются только кошки и собаки мелких и/или средних пород, вес которых не должен превышать 20 (двадцати) килограммов и ростом не более 50 см в холке, а также представители некоторых других видов животных (декоративных-комнатных), не представляющих опасности для окружающих. (Примечание: Комплекс отдыха “Экотель Богородск & SPA” оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного на территории (в номере) ООО «Экотель». Отказ в размещении Гостя с животным может быть осуществлен как на стадии бронирования, так и по прибытии Гостя с питомцем на базу, а также и в процессе проживания Гостя с животным - в случае нарушения настоящих Правил), при этом возврат уплаченных денежных средств происходит в рамках правил тарифа, по которому проживает Гость;
- 1.2. При заселении с животным Гость знакомится с настоящими Правилами и ставит подпись о согласии соблюдать установленный порядок проживания с домашним питомцем.
- 1.3. Размещение с животным разрешается при наличии ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18.06.2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда в Гостиницу.
- 1.4. Владелец животного в период проживания берёт на себя всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания своего питомца, и обязан гарантировать поддержание чистоты, тишины и отсутствие помех для гостей (персонала) Гостиницы.
- 1.5. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (при бронировании) известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать со своим питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о животном (вид, порода, возраст, размер, вес, наличие прививок и др. особые характеристики), а также выяснить – не существует ли на текущий момент каких-либо особых условий по его размещению в Гостинице.
- 1.6. Размещение Клиента более, чем с 2-мя (двумя) домашними животными одновременно, согласовывается с администрацией в момент бронирования.

2. Обязанности Гостя:

- 2.1. При заселении в гостиницу иметь при себе необходимые для заселения с животным документы и соответствующий для безопасного и надлежащего содержания животного в помещении (на территории) Гостиницы инвентарь (сумка-контейнер для переноски и/или для сна кошки/собаки; клетка для мелкого животного, например, грызуна; коврик для собаки; специальную посуду для кормления; ошейник с поводком для выгула кошки/собаки; намордник для собаки; лоток и/или специальные подстилки для отправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула; другие необходимые принадлежности, например, пластиковые мешочки/контейнеры и совок для собирания во время выгула продуктов жизнедеятельности своего питомца); **Примечание:** Администрация оставляет за собой право потребовать от Гостя дополнительно к вышеперечисленным наличия и других специальных принадлежностей для размещения конкретного животного – в зависимости от его особенных характеристик.
- 2.2. Выгуливать животное на территории Гостиницы в наморднике (для собаки) и на поводке с ошейником, при этом не оставляя на территории для выгула продуктов жизнедеятельности своего питомца, собрав их с использованием соответствующих принадлежностей и с последующей утилизацией в контейнер для отходов.
- 2.3. В случае необходимости нахождения в номере представителей персонала Гостиницы (например, для проведения уборки, мелкого ремонта и т.п.) обеспечить отсутствие животного в данном помещении;
- 2.4. В случае причинения ущерба имуществу Гостиницы, его сотрудников и/или гостей, а также причинения вреда здоровью сотрудников Гостиницы, гостей (домашним питомцам гостей) и/или других третьих лиц,

если такой ущерб имуществу/вред здоровью причинен в связи с допущенными Гостем – владельцем животного нарушениями требований настоящих Правил, – нести все расходы, требуемые для восстановления нарушенных прав и/или устранения причиненного ущерба.

- 2.5. Отдыхающему запрещается оставлять животное в номере одного без присмотра. В случае необходимости оставить животное одного на небольшое время, на дверь номера должна быть повешена табличка «Не беспокоить».

3. Ограничения дляGuestов Гостиницы, проживающих с животными

- 3.1. Запрещается выгуливать животных в не отведенных для этого на территории ООО «Экотель» местах, выгуливать животных без соответствующих принадлежностей.
- 3.2. Запрещается оставлять животное на территории/в помещениях Гостиницы без присмотра.
- 3.3. Запрещается посещение с животными пунктов общественного питания, общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, и других специализированных мест для общего пользования.
- 3.4. Запрещается кормить/поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице.
- 3.5. Запрещается мыть животное в душевой и/или в ванной гостиничного номера.
- 3.6. Запрещается использовать для животного полотенца, простыни, подушки, принадлежащие Гостинице.
- 3.7. Запрещается расчесывать, стричь, брить, выщипывать шерсть, подстригать когти животного в помещениях и/или на территории Гостиницы.
- 3.8. Запрещается нахождение животного на мягкой мебели, включая стулья и/или «банкетки» с мягким покрытием, также на столах и/или тумбочках любой фактуры.
- 3.9. Запрещается нахождение на территории и/или в помещениях Гостиницы больного животного, а в случае ухудшения состояния животного, не имевшего на момент заселения в Гостиницу признаков заболевания, Договор на оказание гостиничных услуг Гостю, размещенному в Гостинице с домашним питомцем, расторгается.
- 3.10. Гостиница вправе в одностороннем порядке разорвать договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях:
 - Несоблюдения настоящих Правил;
 - Агрессивного, шумного поведения животного в номере, холле или на территории Гостиницы;
 - Если животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.

4. Ответственность Гостя:

- 4.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в Гостинице владелец питомца полностью берет на себя.
- 4.2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Гостиницы, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
- 4.3. Владелец питомца обязуется компенсировать Гостинице все понесенные убытки, связанные с невозможностью предоставления гостиничных услуг другим Гостям:
 - В случае, если номер, в котором проживал владелец животного, не пригоден для заселения — владелец питомца обязуется оплатить сутки простоя номера;
 - В случае, если номер, в котором проживал владелец животного, не пригоден для заселения и Гостиница вынуждена осуществить возврат денежных средств Гостям, которые должны въехать в номер, владелец питомца обязан компенсировать Гостинице сумму возврата;
 - В случае, если номер, в котором проживал владелец животного, не пригоден для заселения и Гостиница вынуждена предоставить Гостям, въезжающим в этот номер, номер выше категорией, владелец питомца обязуется возместить разницу категорий номеров.

Я,

ФИО

с настоящими правилами ознакомлен(а), суть мне понятна, принимаю предложенные мне условия проживания с животным(и) в Гостинице “Экотель Богородск & SPA” в полном объеме.

подпись